



Menadžerski Vodič za **Vodu**

Izgradnja otpornog
gospodarstva

SADRŽAJ

- 4 **PREDGOVOR**
- 6 **KLJUČNI IZAZOVI POVEZANI S VODOM**
- 8 **POSLOVNA OPRAVDANOST UPRAVLJANJA UTJECAJEM NA VODU**
 - 8 UPRAVLJANJE VODOM UTJEČE NA VAŠE REZULTATE
 - 10 UPRAVLJANJE VODOM PREDSTAVLJA RIZIKE
 - 12 UPRAVLJANJE VODOM NUDI PRILIKE
- 14 **PRILIKE U DJELOVANJU – GLOBALNI CILJEVI ODRŽIVOG RAZVOJA**
- 16 **ALATI ZA UPRAVLJANJE VODOM U PODUZEĆIMA**
- 22 **PODUZEĆA U AKCIJI**
- 25 **VODA U WBCSD-U**



PREDGOVOR

Poslovanje ovisi o vodi. Dijelite je s drugim ljudima, gradovima, drugim poduzećima i prirodom.

Ova utrka će se intenzivirati.

Prema Svjetskoj banci, u sljedeća tri desetljeća, svjetski prehrambeni sustav zahtijevat će 40 do 50% više vode; potražnja za komunalnom i industrijskom vodom povećat će se za 50 do 70%, a potražnja za vodom za energiju povećat će se za 85%.¹

Materijalnost rizika povezanih s vodom jasna je i hitna. Zahtjevi za vodom već premašuju opskrbu na mnogim mjestima. Bez djelovanja, neće biti dovoljno vode za zadovoljenje budućih društvenih i okolišnih potreba.

Voda je ključna za uspostavljanje nisko-ugljičnog svijeta, stabilnost, prosperitet i mir. Zbrinjavanje i skladištenje ugljika su osobito vodo-intenzivni, a usjevi biogoriva predstavljaju značajne pritiske na vodoopskrbu. Nestašica vode može

izazvati sigurnosni rizik u zemljama u kojima hidroenergija predstavlja važan dio energetske miksa.

Utjecaji klimatskih promjena se pretežito očituju kroz promjene u vodenom ciklusu, s nejednakim posljedicama širom svijeta. Povećavaju se velike prirodne katastrofe, poput suša, koje utječu na migracije i cijene hrane te mogu dovesti do socijalnih nemira.

Voda je ključna za ostvarenje Pariškog sporazuma i Globalnih ciljeva održivog razvoja

Sunny Verghese
predsjedatelj WBCSD-a,
suosnivač i direktor, Olam



Peter Bakker
predsjednik i direktor, WBCSD



Ivan Menezes
direktor, Diageo

DIAGEO

Gospodarstvo također plaća cijenu.

Kad nema dostupne vode za poslovanje, poduzeća moraju značajno ulagati ili napustiti određena područja.

Rizici povezani s vodom izravno utječu na poslovne rezultate.

Kako bi poduzeća bolje planirala buduće šokove i postala otporna, mora doći do fundamentalne promjene u načinu na koji vrednuju vodu.

Voda bi trebala biti prioritet u sjedištu svakog poduzeća na svijetu.

Bolje upravljanje vodom ključna je prilika za poduzeća za stvaranje i razvijanje konkurentskih prednosti, osiguravajući njihove licence za rad, smanjujući financijske gubitke i, sveukupno, osiguravajući kontinuitet poslovanja.

Kao donositelj odluka, morate:

- **Razumjeti** razinu izloženosti poduzeća rizicima uzrokovanim dostupnošću vode u poslovanju kao i diljem dobavljačkih lanaca;

- **Integrirati** vodu u donošenje odluka, izvještavati i donositi pametne odluke o ulaganju;
- **Suradivati** s drugim korisnicima vode i dionicima kako bismo riješili zajedničke rizike i iskoristili prilike.

Potičemo vas da **budete predvodnik** i postanete zagovornik sigurnog upravljanja vodom, **kako biste se uhvatili u koštac s jednim od najvažnijih izazova održivosti s kojima smo suočeni.**

Gilbert Ghostine
direktor, Firmenich

Magdi Batato
izvršni dopredsjednik i voditelj operacija,
Nestlé SA

Good Food, Good Life

Indra K. Nooyi
predsjednik uprave i direktor, PepsiCo

Antoine Frérot
direktor, Veolia

KLJUČNI VODENI IZAZOVI

Svijet će 2030. godine biti suočen s **40% jazom u opskrbi vodomjene za opskrbu**² ukoliko se hitno ne riješe sljedeći izazovi:

- **Lokalna nestašica vode ima globalne financijske učinke.**

Lokalna kriza slatke vode danas je jedna od glavnih prijetnji globalnom gospodarstvu. Primjerice, suša u Brazilu izravno utječe na cijene hrane u Europi.

- **Voda je dragocjen ali podcijenjen resurs.**

IU mnogim zemljama, voda je podcijenjena ili subvencionirana, čime se propušta izraziti njezine stvarne troškove i vrijednost.

1 od 4 grada u svijetu suočeni su s nesigurnom opskrbom vode³

- **Neadekvatan pristup vodi i sanitarijama globalno gospodarstvo košta 323 milijardi dolara svake godine.**⁴ Više od dvije milijarde ljudi nema pristup pitkoj vodi, a više od četiri milijarde nema pristup sanitarijama.⁵ To ima ozbiljne posljedice za produktivnost, kao i za zdravlje i ravnopravnost spolova.
- **Pogoršanje kvalitete vode glavni je čimbenik povećanja globalne nestašice vode, jer smanjuje količinu vode koja je sigurna za korištenje.** U svijetu se 80% komunalnih otpadnih voda ispušta bez obrade.⁶ Otpad iz industrije i poljoprivrede značajno prijeti izvorima slatke vode.





- **Razina podzemnih voda je u opadanju.** Gotovo dvije trećine najvećih vodonosnika na svijetu već se iscrpljuju, što predstavlja rizik kako za poduzeća tako i za zajednice.⁷
- **U svijetu, poljoprivreda koristi 70% dostupne vode.**⁸ Ukoliko se poljoprivredna učinkovitost vode ne poboljša, napori Vlada i industrije u upravljanju vodama neće biti dovoljni.
- **Korisnici vode su međusobno ovisni.** Lokalna nestašica vode nije prijetnja samo vašem poduzeću, nego svima u istom slivu. Djelovanje jednog korisnika na vodu može ugroziti drugog.

Voda je neophodna za javno zdravstvo. Zbog toga koristimo znanstvena postignuća kako bismo unaprijedili higijenu i sanitarije.

Gilbert Ghostine
direktor, Firmenich

POSLOVNA OPRAVDANOST UPRAVLJANJA UTJECAJEM NA VODU

Voda je podcijenjena diljem svijeta. Poduzeća često ne uspijevaju razumjeti puni potencijal vode i uključiti rizike povezane s vodom u svoje planiranje.

Rizici povezani s upravljanjem vodom utječu na profitabilnost poduzeća

Rizici povezani s upravljanjem vodom mogu dovesti do ograničenja rasta povećavanjem rizika vašeg poduzeća te u konačnici, troška kapitala. Studija Trucost iz 2017. pokazala je kako bi, ukoliko bi se morali apsorbirati potpuni troškovi dostupnosti vode i oštećenja kvalitete vode, to bi značilo **prosječni pad prihoda od 44% za komunalne usluge i 116% za proizvođače hrane i pića.**⁹



Voda je materijalno gospodarsko pitanje i rizik

Kako se utrka za vodom bude pojačavala, regulacija će se pooštriti. Poslovanje će se podrobnije nadzirati, a izdaci za vodu će porasti.

ACTIAM, upravitelj financijama i imovinom do 2030. planira sve svoje investicije učiniti vodo-neutralnima¹⁰

Investitori obraćaju sve više pažnje upravljanju vodama

Sve veći broj ulagača prepoznaje vrijednost vode i nastoji bolje razumjeti njihov utjecaj na investicije. Na primjer, nedavno pokrenuti **Alat za ispitivanje rizika od suše**¹¹ otkriva da se poduzećima, čak i kad im je izloženost riziku od suše srednjeg intenziteta, smanjuje kreditni rejting.

Radna skupina za financijsko izvještavanje o klimatskim promjenama (TCFD)

Preporuke koje je nedavno razvio TCFD, a koje već implementiraju vodeće kompanije **će potaknuti izvještavanje o vodi**, budući da se

potražnja investitora za financijskim izvještavanjem povezanim s klimatskim promjenama povećava.

Kao dio preporuka, voda je prepoznata među potencijalnim mjerilima izvještavanja, ciljevima i prilikama vezanim uz klimu.¹²

Pri odlučivanju o poduzećima koja ćemo financijski podržati promatramo njihovo upravljanje vodom.

Carine Smith Ihenacho
direktorica korporativnog upravljanja, Norges Bank Investment Management (Izvor CPD, 2017)

POSLOVNA OPRAVDANOST UPRAVLJANJA UTJECAJEM NA VODU

Poduzeća se suočavaju s fizičkim i nefizičkim rizicima prouzročeni utrkom za vodu, onečišćenjem, regulacijom i klimatskim promjenama.

Operativni rizici

Poremećaj poslovanja zbog nestašice vode ili poplave

- U Brazilu je suša povećala troškove vode za više od 2 milijuna dolara u 2015. godini, dok je troškove električne energije povećala za 6 milijuna dolara zbog smanjene dostupnosti hidroenergije. Poduzeće **General Motors** odgovorilo je na tu situaciju povećanjem napora očuvanja vode i mjerama energetske učinkovitosti.¹³



Pravni i regulatorni rizici

Stroži zakon ili smanjena financijska izdvajanja; kazne ili penali za incidente onečišćenja vode

- Cijene vode naplaćene proizvodnim pogonima poduzeća **Kellogg** u Meksiku porasle su za 300 posto od 2012., što je izravno utjecalo na operativne troškove na tim lokacijama.¹⁴

Reputacijski rizici

Šteta za brend; gubitak tržišnog udjela; gubitak društvene dozvole za rad

- **Tvrtnica Coca-Cola** bila je prisiljena napustiti planove za izgradnju nove punionice vrijedne 81 milijun dolara u Tamil Nadu u Indiji, nakon žestokog otpora lokalnih poljoprivrednika koji su se bojali da će poduzeće uzrokovati pad vodostaja.¹⁵

Financijski rizici

Povećan trošak kapitala i smanjene mogućnosti financiranja

- Istraživanje **Morgan Stanley Capital Indexa** je pokazalo da je ukupna vrijednost prodaje ili rezervi koje su pod rizikom od nestašice vode za All Country World Index
- (ACWI) kopače zlata blizu 221 milijardu dolara, za MSCI US Investable Market Index (IMI) električne i komunalne usluge blizu 21 milijarde dolara te preko 17 milijardi dolara za MSCI
- ACWI proizvođače čelika.¹⁶

14% zelenih obveznica izdanih u 2016. bilo je za projekte povezane s vodom¹⁷



POSLOVNA OPRAVDANOST UPRAVLJANJA UTJECAJEM NA VODU

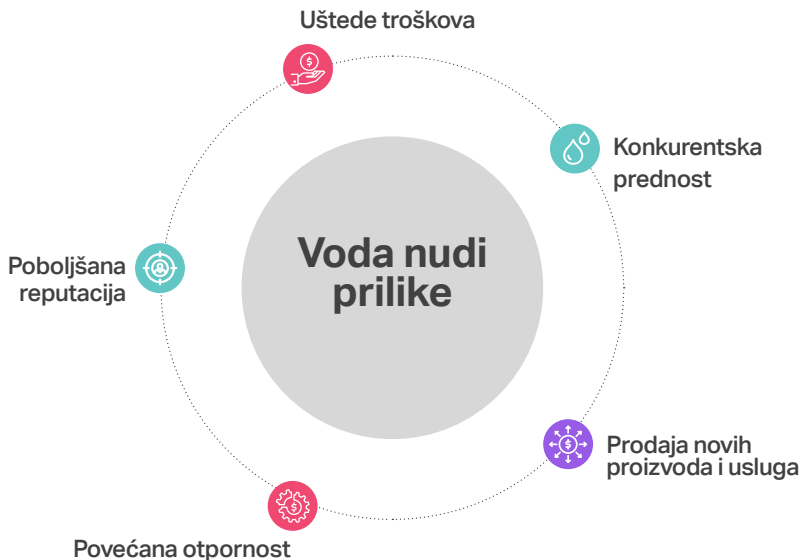
Ulaganje u održivo upravljanje vodama **nudi prilike za stjecanje konkurentske prednosti.**

Primjerice, za prijelaz na kružno gospodarstvo, poduzeća mogu implementirati i ponuditi proizvode i rješenja za ponovno korištenje vode i oporavak resursa iz otpadne vode.

Ovo je jedna od najvećih neiskorištenih prilika za pretvaranje otpada u resurse.

Voda je predragocjen resurs da bi se koristila samo jednom.

Antoine Frérot
direktor, Veolia



Studija slučaja: Pretvaranje krize u priliku

Na zapadnoj obali Australije, gdje je dostupnost vode bila u padu, a cijene vode u porastu, poduzeća su morala zadržati pristup prikladnom izvoru vode i smanjiti svoje troškove proizvodnje.

ENGIE i **BP** implementirali su programe i aktivnosti za smanjenje potrošnje vode. Uz **Water Corporation** i **Vladu Zapadne Australije**, ostale **industrijske korisnike i lokalnog regulatora**, radili su na razvoju alternativnog izvora vode.

Ova suradnja rezultirala je projektom **Kwinana Water Reclamation (KWRP)**. Otpadne vode jednog poduzeća postale su izvor industrijske vode za drugo.

Prebacivanje na recikliranu vodu stvorilo je uštede smanjujući potrošnju vode i kemikalije, pomažući u osiguravanju budućeg poslovanja uz povećanu dostupnost pitke vode. **To je poduzeću uštedjelo 1,5 milijuna dolara u samo jednom postrojenju.**¹⁸



PRILIKA U AKCIJI

GLOBALNI CILJEVI ODRŽIVOG RAZVOJA

Promjena načina vrednovanja vode i upravljanja vodom može pomoći u postizanju 17 COR-a.

Sigurnost vode je u središtu održive budućnosti društva. Uključivo i sveobuhvatno vrednovanje vode ključno je za održivo poslovanje i za kolektivno postizanje naših ciljeva prema svijetu koji ima sigurnu opskrbu vodom. Poduzeća mogu biti inspiracija i preuzeti vodstvo. Rasprava o Vodi na visokoj razini poziva poslovnu zajednicu i računa na nju za suradnju, vodstvo i poticaj svojim primjerima i vrednovanjem prava na vodu.

Henk Ovink

posebni izvjestitelj za Međunarodna pitanja vode,
Kraljevinu Nizozemsku i Serpe pred Visokim panelom za
vodu UN-a i Svjetske banke





Sada i u budućnosti, nestašica vode predstavlja pravi i značajan rizik za mnoga poduzeća. Razumijevanje i upravljanje utjecajem našeg poslovanja na vode je za Diageo apsolutni prioritet.



Ivan Menezes
direktor, Diageo

ALAT ZA UPRAVLJANJE VODOM U PODUZEĆIMA

Razmotrite sljedećih sedam koraka kako biste dizajnirali i implementirali svoj način upravljanja vodom koji najbolje odgovara vašem poduzeću.





Planet više na nas jezikom vode.



Peter Bakker
predsjednik i direktor, WBCSD



ALAT ZA UPRAVLJANJE VODOM U PODUZEĆIMA



2

Postavite smislene, ambiciozne ciljeve na razini industrijskih jedinica, država te na svjetskoj razini



DIAGEO

Do 2020. godine će smanjiti potrošnju vode 50 postotnim poboljšanjem učinkovitosti korištenja vode.



OLAM

Do 2020. godine 100% najvažnijih lanaca opskrbe će imati planove upravljanja vodnim resursima i 100% Olamovih izravnih poslovnih procesa u područjima s visokim rizikom za opskrbu vodom će sudjelovati u programu upravljanja vodama.



UNILEVER

Do 2020. godine će prepoloviti količinu vode koju potrošači koriste prilikom uporabe proizvoda poduzeća (Polazišna vrijednost iz 2010.).

3

Odgovarajuće vrednujte vodu kako biste mogli odgovoriti na stvarne rizike i prilike



NESTLÉ

Teoretska cijena vode (između 1 - 5 dolara / m³) uspostavljena je za potrebe izračuna Capexa, ovisno o rezultatima procjene rizika za svaku lokaciju (Combined Water Stress Index).



DIAGEO

Alat za procjenu unutarnjih troškova vode u postrojenju informira o poslovnoj opravdanosti investicija u upravljanje vodom s ciljem podizanja učinkovitosti.



VEOLIA

Alat *True Cost of Water* uzima u obzir izravne i neizravne troškove kao i financijske posljedice rizika povezanih s vodom.

Implementirajte inovativna poslovna rješenja za postizanje ciljeva



*Ovi izvori dostupni su na www.wbcsd.org



5

**Kolektivno
komunicirajte
zajedničke rizike
i prilike povezane
s vodom**

27 korporativnih i okolišnih partnera sastalo se u Kaliforniji kako bi riješili nestašicu vode različitim rješenjima, potput oporavka podzemnih voda i kolektivne korporativne akcije u sklopu [California Water Action Collaborative](#).

6

**Podignite svijest
i potaknite
angažman među
zaposlenicima,
dobavljačima i
potrošačima**

Unileverov program pranja ruku za spašavanje života jedan je od najvećih svjetskih programa promjene higijenskog ponašanja s ciljem dostizanja milijardu korisnika do 2020. godine

7

**Kod donositelja
odluka i investitora
se zalažite za
politike koje
podržavaju
investicije u
pametna rješenja
povezana s vodom**

Poduzeća u provedbi politike **Zero Liquid Discharge (ZLD)** u Indiji zagovaraju realne vremenske okvire, s obzirom da su za provođenje ove politike potrebna značajna ulaganja i vještine.

PODUZEĆA U AKCIJI



Integrirano upravljanje vodenim resursima

Prvo poljoprivredno-poslovno postrojenje certificirano od strane Saveza za gospodarenje vodom (AWS) za održivo upravljanje vodama unutar i izvan poduzeća.

Utjecaj: Različiti korisnici vode okupljeni su u formalnu udruhu korisnika voda, kako bi rješavali zajedničke izazove povezane s vodom, s kojima je suočeno 300.000 ljudi koji žive u riječnoj slivu.



Ponovna uporaba vode u proizvodnji

95% ponovno uporabljene vode za čišćenje u kineskom proizvodnom pogonu, kao odgovor na stroge regulatorne zahtjeve i lokalnu nestašicu vode.

Utjecaj: Ušteda vode više od 60.000 m³ godišnje. Danas je ovaj proizvodni pogon međunarodno mjerilo za ponovnu uporabu vode.



LafargeHolcim

Povećanje otpornosti

Područja kamenoloma pretvorena su u područja za oborinske vode, kako bi se smanjio rizik od poplava, stvorile močvare i prikupljala kišnica. Potaknuti regulatornim zahtjevima i zahtjevima zajednice.

Utjecaj: Zaštita od poplava u lokalnim zajednicama, povećana biološka raznolikost i vodoopskrba te rekreacijsko područje za lokalnu zajednicu.



PEPSICO Više usjeva po kapi

Navodnjavanje iz poplava zamijenjeno je kapajućim navodnjavanjem s poljoprivrednicima na više od 2600 hektara, osigurana je obuka o učinkovitim praksama i uloženo je u nove tehnologije za uštedu vode u Indiji 2016. godine.

Utjecaj: Godišnje uštede vode od preko 800 milijuna litara u Maharashtri (2016., potvrđeno od Deloittea) i veća pouzdanost u opskrbi krumpirom za uzgajivače u PepsiCo.



DIAGEO Studija slučaja za WASH u poljoprivredi

Provedba WBCSD-ovog WASH zaloga u vlastitim postrojenjima i radu s odabranim poljoprivrednicima opskrbnog lanca na WASH-u, gdje je problem prepoznat kao prioritet, npr. u Tanzaniji, Keniji, Nigeriji, Kamerunu i Gani.

Utjecaj: Smanjenje incidenata bolesti uzrokovanih vodom, povećano pohađanja škole; žene troše manje vremena tražeći izvore vode.



Nestlé
Good Food, Good Life

Prelazak na kružnu vodu

Tehnologije za odvajanje vode korištene su na području s nestašicom, dobivanjem vode iz mlijeka (u tvornici za proizvodnju mlijeka u prahu u Meksiku) za dnevne potrebe korištenja.

Utjecaj: Tvornica mliječnih proizvoda može raditi bez korištenja podzemnih voda, radeći isključivo s vodom dobivenom iz mlijeka.

Ulaganja u iznosu od 302 milijarde dolara potrebna su za zatvaranje trenutnog jaza u dostupnosti pitke vode i sanitarnom sustavu, uključujući i postupanje s otpadnim vodama¹⁹

VODA U WBCSD-U

Voda je ključni čimbenik preobrazbe velikih sustava i integrirana je u naše programe na području hrane, zemljišta i vode, redefiniranja vrijednosti, energije i kružnog gospodarstva, ljudi i gradova i mobilnosti.

WBCSD također zastupa glas naprednih poduzeća po pitanju vode na svjetskim forumima i političkim platformama.

Svojim članovima nudimo prilike za vodstvo u unaprjeđivanju strateške poslovne opravdanosti za djelovanje i suradnju po pitanju vode.

Suradujte s nama kako biste saznali najnovije informacije o trendovima u upravljanju vodom i prilikama nadohvat ruke, kako biste surađivali u začetku i implementaciji inovativnih poslovnih rješenja sa svojim partnerima i ojačali svoj glas.



Grupa visokog vodstva za vodu u Indiji

Na izvršnoj razini, 11 poduzeća predvodi razvoj i implementaciju poslovnih rješenja i surađuje s Vladom u rješavanju ključnih prioriteta diljem Indije.

Ambicija je također podići znanje i praksu u drugim regijama kako bi se potaknulo djelovanje na terenu gdje se poduzeća izravno suočavaju s vodenim rizicima, pridonoseći napretku svjetskog programa za vodu.



Ključni kontakti u WBCSD-u



Peter White
direktor i dopredsjednik
white@wbcسد.org



Tatiana Fedotova
direktorica, Water
fedotova@wbcسد.org



Sara Traubel
menadžerica, Water
traubel@wbcسد.org



Deepa Maggo
menadžerica, India Water
Program
maggo@wbcسد.org

Za potpuni popis izvora koji se koriste u ovom vodiču, pogledajte online verziju na mrežnoj stranici www.wbcسد.org

- ¹ World Bank (2016): High and Dry: Climate Change, Water, and the Economy. <http://www.worldbank.org/en/topic/water/publication/high-and-dry-climate-change-water-and-the-economy>
- ² 2030 Water Resources Group (2012): The Water Resources Group: Background, Impact and the Way Forward. http://www3.weforum.org/docs/WEF/WRG_Background_Impact_and_Way_Forward.pdf
- ³ World Bank (2016): High and Dry: Climate Change, Water, and the Economy. <http://www.worldbank.org/en/topic/water/publication/high-and-dry-climate-change-water-and-the-economy>
- ⁴ Global Agenda Councils & Water Leaders (2017): A new model for water access - a global blueprint for innovation. http://www.globalwaterleaders.org/water_leaders.pdf
- ⁵ Estimations by UNICEF / WHO Joint Monitoring Programme (JMP) for Water Supply, Sanitation and Hygiene (2018). <https://washdata.org/how-we-work/about-jmp>
- ⁶ UNESCO (2012): Managing Water under Uncertainty and Risk - 4th edition of the UN World Water Development Report. <http://www.unesco.org/new/en/natural-sciences/environment/water/wwap/wwdr/wwdr4-2012/>
- ⁷ Earth Security Group (2016): CEO Briefing: Global Depletion of Aquifers. Global companies must take an active role in groundwater governance to avoid existential risks. <https://earthsecuritygroup.com/strategy-briefs/ceo-brief-global-depletion-aquifers>
- ⁸ World Bank (2016): World Development Indicators. <https://data.worldbank.org/indicator/er.h2o.fwag.zs>
- ⁹ Trucost (2017): Why companies and investors need to value water differently. <https://www.trucost.com/trucost-blog/why-companies-and-investors-need-to-value-water-differently/>
- ¹⁰ ACTIAM (2017). ACTIAM seeks to achieve water-neutral investment portfolio by 2030. <https://www.actiam.nl/en/newsroom/2017/actiam-seeks-achieve-water-neutral-investment-portfolio-2030>
- ¹¹ RMS/GIZ/NCFA (2017): Drought Stress Testing - Making Financial Institutions More Resilient to Environmental Risks. <http://www.naturalcapitalfinancealliance.org/resources>
- ¹² TCFD (2016): Draft Report: Recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures. <https://www.fsb-tcfd.org/publications/recommendations-report/>
- ¹³ CDP (2016): Thirsty business: Why water is vital to climate action. CDP 2016 Annual Report of Corporate Water Disclosure. <https://www.cdp.net/en/research/global-reports/global-water-report-2016>
- ¹⁴ Ceres (2015): Feeding Ourselves Thirsty: How the Food Sector is Managing Global Water Risks. <https://www.ceres.org/resources/reports/2015-analysis-feeding-ourselves-thirsty-how-food-sector-managing-global-water>
- ¹⁵ Financial Times (2015): Coca-Cola forced to abandon India bottling plant plans. <https://www.ft.com/content/9e7d36da-e8e5-11e4-87fe-00144feab7de>
- ¹⁶ Swedish Water House, SIWI, Nordea Investment (2014): Water Risks for Swedish Businesses - Scoping Study 2014. <http://www.siwi.org/latest/new-study-on-water-as-a-financial-risk/>
- ¹⁷ Climate Bonds Initiative (2016): Green Bonds Highlights 2016. <https://www.climatebonds.net/files/files/2016%20GB%20Market%20Roundup.pdf>
- ¹⁸ WBCSD (2017), Circular Water Management case studies. <http://www.wbcscd.org/Clusters/Water/Circular-Water-Management/Resources/Case-studies>
- ¹⁹ Global Agenda Councils & Water Leaders (2017): A new model for water access - a global blueprint for innovation. http://www.globalwaterleaders.org/water_leaders.pdf



**World Business Council
for Sustainable Development**

Maison de la Paix
Chemin Eugène-Rigot 2B
CP 2075 1211 Geneva 1
Switzerland

**Hrvatski poslovni savjet
za održivi razvoj**

Prilaz Gjure Deželića 30
HR - 10000 Zagreb
Hrvatska
www.hrpsor.hr