



Europska
komisija



VODIČ KROZ POTICANJE OBILJEŽAVANJA EUROPSKOG MJESECA RAZNOLIKOSTI

Pravosuđe
i zaštita
potrošača

Upravljanje raznolikošću na radnome mjestu mora biti jedan od najvažnijih prioriteta ljudskih resursa za bilo kojeg poslodavca u Europi. Naime, kad se zaposlenike cijeni zbog onoga što jesu, predaniji su svojem poslu i u potpunosti iskorištavaju svoje talente i kreativnost. Pozivam sva društva i organizacije u Europi, neovisno o tome jesu li potpisnici povelje o raznolikosti, da se pridruže Europskoj komisiji u obilježavanju europskog mjeseca raznolikosti u svibnju 2022. organiziranjem vlastitih događaja kako bi ukazali na prednosti uključivih radnih okruženja.

Helena Dalli, povjerenica EU-a za ravnopravnost



Uvod

Europski mjesec raznolikosti organizira Europska platforma za povelje o raznolikosti sa svojim članicama i njihovim potpisnicima.

Glavni je cilj ujediniti povelje o raznolikosti, male i velike poslodavce, privatna društva, javne i neprofitne organizacije oko zajedničkog cilja: promicanja raznolikosti na radnome mjestu i u društvu.

Pruža jedinstvenu mogućnost da pokažete svoju predanost raznolikosti. Time ćete se pridružiti tisućama društava koja diljem EU-a organiziraju događanja i obuke te vode kampanje podizanja svijesti, i druge aktivnosti.

Neovisno o tome jeste li potpisali povelju o raznolikosti, ovo je mjesec za obilježavanje i promicanje raznolikosti na radnome mjestu i u društvu, z apodizanje svijesti o prednostima raznolikosti i uključivosti te pokazati kako oni utječu na vašu organizaciju.

Možete se uključiti obilježavanje i podizanjem svijesti organiziranjem internog događanja za zaposlenike ili s njima, a možete organizirati javni događaj za zajednicu i ostale dionike

lako promicanje raznolikosti i stvaranje uključivih radnih mjesta predstavljaju kontinuirani izazov, sudjelovanje u

europskom mjesecu raznolikosti sjajna je prilika da svoja nastojanja učinite vidljivima. Ovaj skup alata nudi vam širok raspon ideja o tome kako aktivirati zaposlenike i dionike.



Povezivanje

Budući da je tema europskog mjeseca raznolikosti 2022. povezivanje, toplo savjetujemo da u svoje aktivnosti uključite svoje zaposlenike te različite vanjske dionike – nevladine organizacije, vladine institucije, tijela lokalne vlasti, obrazovne institucije, javnost itd. Također se možete usredotočiti na pronalazak poveznica među različitim osnovama diskriminacije kojima se bavite u svojim pravilima i aktivnostima u vezi s raznolikošću i uključivošću te možete pokrenuti djelovanja koja istodobno obuhvaćaju nekoliko područja diskriminacije.

TRAJNA OBVEZA

Europski mjesec raznolikosti sjajna je prilika da formalizirate obveze svoje organizacije prema raznolikosti:

- utvrđujući je kao ključnu vrijednost organizacije
- povezujući je sa svrhom i općom strategijom organizacije
- formalizirajući predanost raznolikosti i uključivosti njihovim uključivanjem u službene dokumente (npr. izjava organizacije o raznolikosti i uključivosti, kodeks ponašanja, ugovori s dobavljačima itd.) te potencijalno potpisujući povelju o raznolikosti
- komunicirajući o vrijednostima interno i eksterno – informacije o vašoj raznolikosti, nastojanja provedbe uključivosti i konkretni mjerni podaci
- stvarajući interne mreže o različitim aspektima raznolikosti
- imenujući posebnog službenika za raznolikost
- uspostavljajući radne skupine za raznolikost i/ili upravljačko tijelo za projekte o raznolikosti.

Razlozi za sudjelovanje u europskom mjesecu raznolikosti

- Raznolikost pruža prilike, stoga se potrudite da bude vidljivija među vašim zaposlenicima, kupcima, dobavljačima i široj javnosti te osvijestite njezine prednosti.
- Vlastitim se primjerom zauzmite za raznolikost i jednakost. To će se isplatiti pri odabiru i zadržavanju talenata, privlačenju novih kupaca te povećanju profita.
- Uvjerite svoje zaposlenike da su u vašem društvu svi oni dobrodošli te da ih se poštuje i sluša.
- Javno ćete obznaniti da stvarate uključivo radno okruženje utemeljeno na poštenju, otvorenosti i povjerenju.
- Pokazat ćete da je raznolikost potrebija negoli ikada prije.
- Osnažit ćete svoj ugled i izgraditi snažnije veze sa svojim zaposlenicima, dobavljačima, poslovnim partnerima i kupcima.
- Postanite dio europske mreže – zajedno možemo biti ključ promjene.



Provedba ideja u praksi

- Odaberite jedan određeni dan, tjedan ili cijeli mjesec i tada se u svojoj organizaciji usredotočite na raznolikost.
- Pri planiranju aktivnosti imajte na umu Nacionalni dan/tjedan raznolikosti: za više informacija obratite se svojoj nacionalnoj [povelji o raznolikosti](#).
- Možete organizirati virtualno događanje za svoje zaposlenike ili javno događanje otvoreno za sve.
- Nemojte zaboraviti dokumentirati svoje aktivnosti (fotografije, videozapisi, dokumenti itd.).
- Kad tragate za idejama, potaknite i svoje zaposlenike na uključivanje – mogu osmisliti nove, inovativne ideje i istovremeno jamčiti sudjelovanje u događanju.
- Ako je to moguće, uključite svoje zaposlenike u aktivnosti organizacije, logistike i podizanja svijesti: izrada plakata, snimanje videozapisa i pisanje članaka o stvarnim osobama prenose snažniju poruku.
- Kad god je to moguće, obratite se stručnjacima, nevladinim organizacijama i društvima usmjerenima na temu raznolikosti koju želite obraditi na svojem događaju, radionici itd.
- Definirajte cilj djelovanja (podizanje svijesti, razmjena vještina, informiranje itd.).
- Uvijek tražite povratne informacije.



U nastavku možete pronaći nekoliko primjera o promicanju raznolikosti na radnome mjestu

OPĆENITO

- U svojoj organizaciji pokrenite kampanju podizanja svijesti koja se može dijeliti i s vanjskim dionicima.
- Dodajte promotivni tekst potpisu u poruci e-pošte, npr.: „Svi trebaju imati pravo biti ono što jesu, neovisno o tome gdje su. Slavimo raznolikost zajedno!”
- Objavite osobne/nadahnujuće priče o raznolikosti i uključenosti svojih zaposlenika ili članak u kojemu se ponavljaju vrijednosti vaše organizacije.
- Pripremite razgovore sa stručnjacima iz organizacije koji su poznati po svojoj profesionalnoj i/ili osobnoj stručnosti u tom području
- i koji u razgovoru govore o izazovima s kojima su se susretali tijekom karijere, o najvažnijim naučenim lekcijama i svojim postignućima. Podijelite razgovore na društvenim mrežama.
- Dodajte natpis na svojem mrežnoj stranici, npr. „Obilježivo Europski mjesec raznolikosti zajedno”, dijelite promotivne poruke na društvenim mrežama instead:društva, write: organizacije (i potičite svoje zaposlenike da to isto čine i na svojim osobnim društvenim mrežama ako žele) i upotrebljavajte posebnu oznaku #EUDiversityMonth.



- Pripremite videoporuku ili blog predsjednika/ce uprave ili drugog člana/ice uprave u kojemu naglašavaju važnost raznolikosti, osobito u svijetu kojim trenutačno vlada pandemija.
- Slično tome, možete dijeliti videozapise u kojima zaposlenici objašnjavaju razloge svojeg sudjelovanja u Europskom mjesecu raznolikosti. Čak i kad nije moguće druženje zaposlenika uživo, može se organizirati virtualni susret zahvaljujući snimanju videozapisa kod kuće i njegovu dijeljenju.

INTERNA DOGAĐANJA I INICIJATIVE

- Pripremite (virtualni) doručak umrežavanja ili sastanke s različitim i nadahnjujućim govornicima kako biste podigli svijest.
- Organizirajte obuku, radionice, seminare (virtualno) kako biste potaknuli zaposlenike na razmišljanje o raznolikosti i njihovoj nesvjesnoj pristranosti ili diskriminaciji na radnome mjestu: na primjer, virtualni događaj kojim se želi potaknuti na razmišljanje o stereotipovima i diskriminaciji (podignite svijest, obučite i uključite). Neke sesije događanja mogu se posebno prilagoditi za upravu organizacije.
- Pokrenite fotografsku izložbu (virtualno) na temu „Što raznolikost znači za vaše zaposlenike?“
- Poduzmite konkretne korake prema promjeni okruženja na radnome mjestu i uložite u dobrobit zaposlenika. Osigurajte da su zaposlenici aktivno uključeni u taj proces.
- Olakšajte stvaranje mreža zaposlenika na radnome mjestu koje su posvećene različitim aspektima raznolikosti.
- Stvorite prostor za dijeljenje osobnih priča i iskustava zaposlenika (članci na intranetu, neformalne grupe za raspravu i radionice na mreži s vanjskim partnerima).



- Na intranetu objavljujte važne novosti, ažuriranja, pozive na događanja, članke itd.
- Organizirajte virtualne razgovore tijekom kojega uprava može pokazati da aktivno podupire raznolikost na radnome mjestu.
- Na razini rganizacije organizirajte konferenciju na temu raznolikosti (o raznolikosti općenito i o njezinu posebnom aspektu) te uključite više upravljačke strukture.
- Održite tematsku filmsku/koncertnu/kazališnu zabavu na društvenim mrežama na kojima ljudi mogu podijeliti svoje misli i komentare te se družiti i raspravljati o iskustvu.
- Pokrenite anketu kako biste dobili povratne informacije zaposlenika o pravilima o raznolikosti u društvu.
- Za svoje zaposlenike organizirajte natjecanja ili kvizove znanja o raznolikosti ili o raznolikosti u povijesti i društvu te pobjednike nagradite simboličnim nagradama. To se može proširiti da obuhvati i vanjske dionike.
- Zamolite zaposlenike da snime niz kratkih videozapisa u kojima mogu predstaviti određeni aspekt raznolikosti kroz osobne priče.
- Razmislite o organiziranju događanja na temu „Budi mi prijatelj” na kojem se kolege mogu upoznati i učiti jedni od drugih. Dobra je ideja prije događanja pripremiti nekoliko pitanja ili zadatak koji će se zajednički obaviti.
- Organizirajte dan na temu „Hodaj u mojim cipelama” tijekom kojeg će jedna osoba „proživjeti” radni dan druge osobe – na primjer, osobe s invaliditetom ili osobe suprotnog spola, drugog podrijetla itd.
- Pripremite posebno izdanje svojeg glasila – u cijelosti namijenjeno svibnju kao mjesecu raznolikosti sa savjetima i aktivnostima o tome kako njegovati duh uključivosti te kako započeti razgovor o ovoj temi.
- Pozovite zaposlenike da s pomoću zidnih plakata (ili virtualne ploče) podijele kako pridonose raznolikosti organizacije. Ti se plakati potom mogu podijeliti na društvenim mrežama ili se mogu upotrijebiti za izradu „zida dobrih misli/želja”.
- Složite popis pjesama za reprodukciju za Dan raznolikosti koji možete podijeliti sa svojim zaposlenicima ili širom publikom.
- Osmislite modul e-učenja o raznolikosti i uključivanju.
- Pripremite i distribuirajte brošuru ili letak o raznolikosti i uključivosti za zaposlenike i/ili dionike.

- Organizirajte književnu večer tijekom koje sudionici mogu istražiti temu raznolikosti kroz knjigu koja se bavi nekim od aspekata raznolikosti. Nakon zajedničkog čitanja sudionici mogu sudjelovati u grupnoj raspravi i podijeliti svoja razmišljanja o tome kako je priča produbila njihovo razumijevanje raznolikosti.
- Pripremite Dan kulturne raznolikosti s radionicom o tome kako poboljšati međukulturnu svijest, raspravite o vrijednostima kulturne raznolikosti, važnosti međukulturnog dijaloga i o potrebnoj borbi protiv stereotipa i predrasuda radi poboljšanja međusobnog razumijevanja i suradnje među ljudima različitih kultura.

VANJSKA/JAVNA DOGAĐANJA I INICIJATIVE

- Pripremite događanja otvorena za javnost na kojima ćete promicati raznolikost i uključenost, kao što je „Utrka za raznolikost”, na kojima ćete zaposlenike povezati s javnošću.
- Snimite kratak videozapis o svojim zaposlenicima da biste prikazali raznolikost u svojoj organizaciji, kako je postižete i uključujete u svoja pravila o uključenosti. Potom ga podijelite na društvenim mrežama (LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram).
- Organizirajte okrugle stolove na kojima će sudjelovati stručnjaci za predmetnu temu.



© Shutterstock / Ilco Julia Amaral

- Pripremite i plasirajte na tržište posebne proizvode/usluge za europski mjesec raznolikosti. Možete osmisлити posebna izdanja kako biste pokazali predanost i vrijednosti organizacije te istaknuli kako svojim djelovanjem potiče raznolikost.
- Sklopite partnerstva s lokalnim nevladinim organizacijama, školama, tijelima lokalne uprave, drugim društvima itd.
- Potičite mentorstvo (na primjer, za tražitelje posla s različitim sposobnostima i vještinama).
- Volontirajte kao organizacija ili olakšajte volontiranje svojim zaposlenicima tijekom radnog vremena u Europskom mjesecu raznolikosti.
- Organizirajte (virtualne) dane otvorenih vrata u svojoj organizaciji kako biste komunicirali sa svojim dionicima.

Nekoliko dobrih primjera tema koje se mogu obraditi

RAVNOPRAVNOST SPOLOVA

- Žene u poslovnom svijetu – osobne priče
- Brisanje razlika (u plaći) među spolovima
- Ravnopravnost spolova pri odlučivanju
- Rješavanje problema obiteljskog nasilja i zlostavljanja

PODRŠKA RODITELJIMA

- Kako uskladiti rad od kuće s brigom za djecu / nastavom na daljinu
- Podrška roditeljima na porodiljnom dopustu – potrebno ih je pravodobno obavještavati o novostima i promjenama u njihovu sektoru
- Uključiv poseban dopust (i za očeve)
- Podrška majkama koje doje (posebna soba za odmor i vrijeme za dojenje/izdavanje)
- Podrška jednoroditeljskim obiteljima

GENERACIJSKA JEDNAKOST (DOB)

- Perspektive različitih dobnih skupina i njihovi stavovi o preprekama s kojima se suočavaju na tržištu rada (za mlade ljude se smatra da imaju ograničeno iskustvo, ljudi srednje životne dobi često kombiniraju posao s brigom za djecu i za starije roditelje, a za starije se ljude misli da ne prate najnovije tehnologije i razvoje itd.)
- Međugeneracijski dijalog
- Podrška kolegama starijima od 55 godina (u nekim zemljama ciljanu skupinu čine zaposlenici stariji od 45 godina)





LGBTIQ

- Dugine obitelji
- Dugina zajednica (članovi, obitelji, saveznici itd.)
- Razgovor o potrebama transrodnih zaposlenika
- Jednake pogodnosti za zaposlenike za partnere i roditelje iz LGBTIQ zajednice

MENTALNO ZDRAVLJE

- Ravnoteža poslovnog i privatnog života
- Kako izbjeći/ liječiti pregorijevanje (burnout)
- Promišljenost i svjesnost na radnom mjestu

KULTURNA/MEĐUNARODNA RAZNOLIKOST

- Obuka o međukulturnoj komunikaciji
- Rasprava o tome kako stranci doživljavaju vašu zemlju
- Pružanje prilika za učenje o različitim kulturama (hrana, religije, jezici itd.)

INVALIDITET

- Integracija zaposlenika s invaliditetom
- Dostupnost: ljudi s invaliditetom u vašem području rada
- Autizam / intelektualne poteškoće
- Život s kroničnim bolestima
- Ponovna integracija na radnome mjestu nakon nesreće u privatnom životu ili na radu



COVID-19

- Utjecaj bolesti COVID-19 na živote skupina ljudi koje su u velikoj mjeri pogođene koronavirusom (LGBTIQ, osobe s invaliditetom, etničke manjine, samohrani roditelji itd.)

ETNIČKO PODRIJETLO I RASA

- Program podrške Romima
- Migranti i izbjeglice
- Diskriminacija manjina
- Validacija/priznavanje kvalifikacija i vještina stečenih u drugim zemljama

OSTALO

- Zapošljavanje skupina u nepovoljnom položaju na tržištu rada kao što su osobe s invaliditetom, mladi ljudi iz domskog sustava i sustava udomljavanja, migranti, zatvorenici i bivši zatvorenici
- Promicanje raznolikosti sportom
- Rješavanje pitanja nesvjesne pristranosti
- Saveznici u organizaciji i izvan nje (zaposlenici, udruge, sindikati itd.)
- Kako izbjeći diskriminaciju pri zapošljavanju ili razvoju karijere
- Međupovezanost i diskriminacija
- Inovacija i raznolikost
- Upravljanje talentima i raznolikost talenata
- Digitalizacija i raznolikost
- Važnost uključivog jezika

